

algemene leveringsvoorwaarden

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ENZOVOORT BV: ENZOVOORT BV, Salespartner voor Milliken in Nederland

Klant: de wederpartij van ENZOVOORT BV

Overeenkomst: de overeenkomst tot koop en verkoop

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk, schriftelijk is afgeweken. Door het plaatsen van een order aanvaardt de afnemer deze voorwaarden.
- 1.2 De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Offertes

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand of nadat een offerte door de klant schriftelijk is geaccordeerd dan wel nadat een door de klant geaccepteerde offerte door ENZOVOORT BV schriftelijk als order is bevestigd.
- 2.3 Indien de overeengekomen prijs, kortingen of levertijd berusten op een kennelijke vergissing, heeft ENZOVOORT BV het recht de fouten te herstellen of de order te annuleren; eenzelfde recht komt toe aan de klant.
- 2.4 ENZOVOORT BV is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten uit productie zijn genomen of om enige andere reden uit het verkoopprogramma zijn vervallen.

Artikel 3. Prijs en betaling

- 3.1 Prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen, welke van overheidswegen worden opgelegd.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden alle orders aanvaard op basis van vooruitbetaling. ENZOVOORT BV hanteert een betalingstermijn van 8 dagen na opdracht voor de vooruitbetaling en 14 dagen na levering.
- 3.3 Zolang de klant niet heeft voldaan aan de eerste deelbetaling wordt er door ENZOVOORT BV niet aangevangen met het uitleveren van de bestelde producten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten m.b.t. handling, opslag en verzekering zijn voor rekening van klant.
- 3.4 Aan de klant geleverde producten blijven eigendom van ENZOVOORT BV totdat het volledige factuurbedrag door de klant is bijgeschreven op de bankrekening van ENZOVOORT BV. Indien de betaling niet conform de afspraak wordt voldaan, is ENZOVOORT BV gerechtigd de levering retour te halen.
- 3.5 In geval van incasso komen alle incassokosten geheel voor rekening van de klant.
- 3.6 De Klant is in geen geval gerechtigd de betaling van facturen van ENZOVOORT BV op te schorten of (een) vordering(en) van klant daarmee te verrekenen volgens Boek 6 artikel 127 van het Burgerlijk wetboek.

Artikel 4. Levering

- 4.1 Door ENZOVOORT BV gecommuniceerde levertermijnen zijn indicatief. Deze worden naar beste weten gemeld aan de klant en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Bij overschrijding van deze termijnen zal ENZOVOORT BV in overleg treden met de klant.
- 4.2 De leveringen vinden plaats op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 uur 's morgens en 17.00 uur middags. Mocht dit op verzoek afwijken dan is dit in goed overleg mogelijk op basis van nacalculatie.
- 4.3 De vrachtwagens hebben op verzoek een laadklep en een pompwagen. Indien de levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden, en er b.v. hoog- of verrijkers nodig zijn om het product in het gebouw te krijgen, zijn deze kosten voor de klant. Dit geldt tevens voor vertragingen en wachttijden bij levering.
- 4.4 ENZOVOORT BV behoudt zich het recht voor om na overleg met de klant de opdracht in gedeelten te leveren en deze deelleveringen te factureren.
- 4.5 Indien op verzoek van de klant de levering wordt uitgesteld ofwel bespoedigd zal ENZOVOORT BV de eventueel hieruit voortvloeiende kosten (o.a. voor extra handling, opslag en verzekering) en de wettelijke rente over de prijs van de in het uitstel betrokken producten, in rekening te brengen.
- 4.6 Levering vindt plaats op 1 adres binnen Nederland, tot aan de deur. Eventueel natransport is voor rekening en risico van Klant.

Artikel 5. Afwijkingen en klachten

- 5.1 De klant is verplicht bij aflevering de producten te controleren en te tekenen voor ontvangst. Geconstateerde zaken dienen binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk aan ENZOVOORT BV te worden gemeld. De klant geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van het gebrek en voegt een digitale foto per email bij.
- 5.2 Een klacht is niet gegrond, indien het product niet is gebruikt overeenkomstig gebruiksvoorschriften of onderhoudsvoorschriften of overeenkomstig de bestemming, dan wel het gebruik is ontstaan door onvoorzichtigheid van de klant.
- 5.3 Indien de klacht door ENZOVOORT BV gegrond is bevonden, heeft ENZOVOORT BV de keuze de overeenkomst met betrekking tot het gebrekkige product te ontbinden en de klant te crediteren, dan wel het gebrekkige product te vervangen door eenzelfde product.

Artikel 6. Toepasselijk recht en Forumkeuze

- 6.1 Op alle overeenkomsten tussen ENZOVOORT BV en de wederpartij is het Nederlandse recht van toepassing.